



**PEMERINTAH KABUPATEN JEMBER**  
**DINAS PERHUBUNGAN**

Jl. DEWI SARTIKA No. 02 Telp. 0331- 426377

Email : dishub@jemberkab.go.id

**J E M B E R**

**SURAT KEPUTUSAN KEPALA DINAS PERHUBUNGAN**  
**KABUPATEN JEMBER**

NOMOR : 800/ 611 /35.09.322/2024

**TENTANG**  
**PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK**  
**DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER**  
**TAHUN 2024**

**KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER**

- Menimbang :
- a. Bahwa dalam rangka mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, maka wajib menetapkan Standar Pelayanan;
  - b. Standar pelayanan dimaksudkan untuk menjamin terpenuhinya hak-hak masyarakat dalam memperoleh pelayanan publik secara maksimal serta mewujudkan partisipasi dan ketaatan Aparatur dalam meningkatkan kualitas pelayanan
  - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, dan huruf b, maka perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Jember tentang Standar Pelayanan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember

- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
  2. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara
  3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
  4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun

- 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
  6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik
  7. Peraturan Daerah Kabupaten Jember Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2022
  8. Peraturan Bupati Jember No. 24 Tahun 2023 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kabupaten Jember;

### **M E M U T U S K A N**

Menetapkan :

- PERTAMA** : Standar Pelayanan Dinas Perhubungan , dengan rincian sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini;
- KEDUA** : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU Keputusan ini menjadi acuan bagi Dinas Perhubungan untuk memberikan kepastian, meningkatkan kualitas dan kinerja pelayanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan selaras dengan kemampuan penyelenggara sehingga mendapatkan kepercayaan masyarakat;
- KETIGA** : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud pada Diktum KEDUA Keputusan ini dapat dilakukan perubahan sesuai dengan ketentuan yang ada;
- KE-EMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Jember  
Tanggal : 07 Mei 2024

KEPALA DINAS PERHUBUNGAN  
KABUPATEN JEMBER



Dr. Agus Wijaya, S.H., M.Hum  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 19660831 198502 1 001

Lampiran I : Surat Keputusan Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Jember  
 Nomor : 800/ 611 /35.09.322/2024  
 Tanggal : 07 Mei 2024  
 Tentang : Penetapan Standar Pelayanan Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember Tahun 2024

**Dokumen Standar Pelayanan Dinas Perhubungan  
 Kabupaten Jember  
 Tahun 2024**

No.	Dokumen Standar Pelayanan	Bidang Pelayanan
1.	Standar Pelayanan Pemeriksaan Bagasi Penumpang Pesawat Udara	Jasa Kebandarudaraan
2.	Standar Pelayanan Pemeriksaan Penumpang Pesawat Udara	Jasa Kebandarudaraan
3.	Standar Pelayanan Pemeriksaan Kendaraan menuju Area Terbatas Bandar Udara	Jasa Kebandarudaraan
4.	Standar Pelayanan data/identitas Calon Penumpang Pesawat Udara	Jasa Kebandarudaraan
5.	Standar Pelayanan Pemeriksaan Khusus Calon Penumpang Pesawat Udara	Jasa Kebandarudaraan
6.	Standar Pelayanan Sosialisasi Keselamatan Edukasi Sadar Lalu-Lintas Usia Dini (SALUD)	Pengembangan Keselamatan
7.	Standar Pelayanan Pengamanan Perjalanan Kereta Api di Perlintasan	Pengembangan Keselamatan
8.	Standar Pelayanan Pelaksanaan Perbaikan dan Pemeliharaan Kendaraan Bermotor Bus/Microbus	Angkutan Darat
9.	Standar Pelayanan Pelaksanaan Pemakaian Kendaraan Bermotor Bus/Microbus	Angkutan Darat
10.	Standar Pelayanan Pengemudi Kendaraan Bermotor Angkutan Orang	Angkutan Darat
11.	Standar Pelayanan Pengawasan dan Penataan Parkir	Parkir Tepi Jalan Umum
12.	Standar Pelayanan Pengaduan Masyarakat	Parkir Tepi Jalan Umum
13.	Standar Pelayanan Penempatan dan Rotasi Juru Parkir	Parkir Tepi Jalan Umum
14.	Standar Pelayanan Sistem Pembayaran Jasa Parkir	Parkir Tepi Jalan Umum
15.	Standar Pelayanan Mutasi Masuk	Pengujian Kendaraan Bermotor
16.	Standar Pelayanan Rekomendasi Mutasi Keluar	Pengujian Kendaraan Bermotor
17.	Standar Pelayanan Rekomendasi Mutasi Masuk	Pengujian Kendaraan Bermotor
18.	Standar Pelayanan Rekomendasi Rubah Sifat	Pengujian Kendaraan Bermotor

19.	Standar Pelayanan Rekomendasi Uji Pertama	Pengujian Kendaraan Bermotor
20.	Standar Pelayanan Uji Berkala	Pengujian Kendaraan Bermotor
21.	Standar Pelayanan Uji Pertama Kendaraan Bermotor	Pengujian Kendaraan Bermotor
22.	Standar Pelayanan Pemungutan Restribusi Terminal Type C	Pengoperasian sarana & Prasarana Terminal Type C
23.	Standar Pelayanan Pemeriksaan Penumpang Berangkat dari terminal type C	Pengoperasian sarana & Prasarana Terminal Type C
24.	Standar Pelayanan Pengurusan Surat Masuk	Administrasi Umum
25.	Standar Pelayanan Pengurusan Surat Keluar	Administrasi Umum
26.	Standar Pelayanan Penerbitan Persetujuan Teknik Andalalin Bangkitan Rendah	Analisa Dampak Lalu-Lintas
27.	Standar Pelayanan Penerbitan Persetujuan Teknik Andalalin Bangkitan Sedang	Analisa Dampak Lalu-Lintas
28.	Standar Pelayanan Penerbitan Persetujuan Teknik Andalalin Bangkitan Tinggi	Analisa Dampak Lalu-Lintas

KEPALA DINAS PERHUBUNGAN  
KABUPATEN JEMBER



**Dr. Agus Wilaya, SH, M. Hum**  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 19660831 198502 1 001